

Nombre comercial, nombre persona física, dirección.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento, hace de su conocimiento que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveerle de los servicios de publicidad que nos ha solicitado, informarle sobre condiciones y cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le prestamos.

Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener sus siguientes datos personales: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, registro federal de contribuyentes.

- a) Tratamiento de sus Datos Personales: Recabamos sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.
- b) Finalidad en el tratamiento de sus datos personales: Recopilamos sus datos personales, por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:
 - 1. Para poder realizar los servicios de publicidad que nos ha confiado.
 - 2. Identificarlo como cliente y prestarle los servicios contratados con nosotros.
 - 3. Para contactarlo y enviarle información relevante respecto de temas de nuestros servicios.
- c) Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales: Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.
- d) Medios para el ejercicio de sus derechos como titular de los datos personales: Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), mismos que se consagran en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento. Así mismo podrá revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales.

En cualquiera de estos supuestos, puede realizar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección aviso.privacidad@marketingenmovimiento.com.mx, poniéndose en contacto con nuestro departamento de datos personales, en el teléfono 01 (228) 318 85 24 o visitando nuestra página web www.marketingenmovimiento.com.mx. Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento.

- e) Cambios al presente Aviso de Privacidad: El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página web www.marketingenmovimiento.com.mx.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo en nuestro departamento de datos personales, en el teléfono 01 (228) 318 85 24, o visitar nuestra página web www.marketingenmovimiento.com.mx, para consultar cualquier modificación a su Aviso de Privacidad.

No seremos responsables en caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web antes señalada.

Fecha de última actualización 22 de agosto de 2018.

Marketing en Movimiento (la Empresa), con domicilio en xxxxxxxx, se obliga a tratar los datos personales para los fines que se señalan a continuación y, según sea el caso, en la carátula y en el contrato de servicios publicitarios que celebren el Titular y la Empresa.

La Empresa se encuentra comprometida con la protección de todos aquellos datos personales proporcionados por el Titular, por ello, es importante que conozca el proceso de salvaguarda de la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, mismos que serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Integración de expedientes de clientes.
- Celebración de contratos.
- Seguimiento a programas de fidelidad.
- Dar cumplimiento con las obligaciones contraídas con clientes y proveedores.
- Proveer los servicios requeridos a través de programas de garantías.
- Registro y pago de proveedores.

- Para transacciones comerciales: pagos, transferencias, cobros, entre otros.
- Encuestas y evaluaciones de calidad en el servicio.
- Estudios estadísticos o envío de información sobre los productos y servicios ofrecidos.
- Para evaluaciones periódicas de productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Proporcionar información a los clientes y proveedores (incluyendo cambios en listas de precios).
- La identificación y el conocimiento del (la) Titular.
- La contratación de seguros por el Responsable y/o por el (la) Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el Contrato y/o adicionales a éstos.
- La cobranza extrajudicial y/o judicial del Contrato al Titular.
- La publicidad, promoción y/o mercadeo telefónico al (la) Titular, de los bienes, productos y/o servicios ofrecidos.
- La estadística, mercadotecnia y/o reporte de información.

Datos que la empresa recaba

Para las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, la Empresa recaba sus datos personales de distintas formas: cuando usted los proporciona directamente, cuando visita los sitios de internet o utiliza los servicios en línea de la Empresa, y cuando se obtiene información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

a) Datos personales recabados en forma directa

Los datos personales del Titular se recaban en forma directa cuando los proporciona por medio del llenado de solicitudes para el proceso de contratación de servicios publicitarios, elaboración de contratos, llenado de formatos de aviso de reclamación de garantías, o llamadas telefónicas al departamento de servicio al cliente.

Los datos personales obtenidos por estos medios pueden ser, entre otros: nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, correo electrónico, datos de tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria (en caso de depósitos o pagos).

b) Datos personales recabados en el sitio de internet o por medio de servicios en línea

Los datos personales recabados por el sitio de internet o al utilizar los servicios en línea pueden ser: nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, tarjeta de débito (en caso de cobros por los servicios).

c) Datos personales recabados a través de otras fuentes

Los datos del Titular, obtenidos por medio de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los que proporciona el Buró de Crédito, instituciones gubernamentales, directorios telefónicos, entre otros; pueden ser: nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, correo electrónico, escolaridad.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

Limitación del Uso y Divulgación de Datos

El Titular puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud indicando de forma precisa, la limitación que requiere a la dirección de correo aviso.privacidad@marketingenmovimiento.com.mx.

En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, la empresa atenderá su petición y se le informará sobre la procedencia de la misma, a través de una respuesta al mismo correo electrónico en el que envió su petición.

Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”)

El Titular o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales; o bien, oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para tal fin haya otorgado. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otros.

El Titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos. Asimismo, tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales. La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. La empresa podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas de sus servicios. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

La empresa no estará obligada a cancelar los datos personales, entre otros casos previstos en la Ley, cuando se refiera a las partes de un contrato privado y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; cuando deban ser tratados por disposición legal; cuando se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; cuando sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular y cuando sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá enviarse por correo electrónico a la dirección aviso.privacidad@marketingenmovimiento.com.mx y contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- La empresa dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

La empresa comunicará al Titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa, acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine la empresa en este aviso de privacidad.

En el caso de que el Titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable, y la empresa resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.

La empresa podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.
- La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso la empresa efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.
- En todos los casos anteriores, la empresa deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso las pruebas que resulten pertinentes.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Transferencia de Datos

La empresa se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente Aviso de Privacidad, por lo que sus datos personales no pueden ser transferidos dentro ni fuera del país, ni tratados por personas externas.

La empresa se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Revocación de Consentimiento

A fin de dejar de hacer uso de sus datos personales, el consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento envíe su solicitud indicando de forma precisa el consentimiento que desea revocar, a la dirección de correo aviso.privacidad@marketingenmovimiento.com.mx.

En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que la empresa reciba su solicitud, se atenderá su petición y se le informará sobre la procedencia de la misma, a través de una respuesta al mismo medio por el que envió su petición.

Cambios al Aviso de Privacidad

La empresa se reserva su derecho a realizar cambios en el presente Aviso de Privacidad, en función de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de servicios. Por lo anterior, se obliga a mantener actualizado el presente aviso, dando a conocer las modificaciones a través de la página web www.marketingenmovimiento.com.mx.

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este Aviso de Privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico aviso.privacidad@marketingenmovimiento.com.mx.

Si el Titular considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de los empleados o de actuaciones o respuestas de la empresa, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

El Titular otorga su consentimiento para que la Empresa, realice el tratamiento de sus datos personales para los fines que se establecen en este Aviso de Privacidad. Los datos personales se asientan en la solicitud de servicios publicitarios y, según sea el caso, en la carátula del contrato de servicios publicitarios.

Fecha de última actualización: 22 de agosto de 2018.